

# Algemene voorwaarden SlaapJong

## 1. Algemene informatie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SlaapJong, gevestigd te Leek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95469397. Voor vragen kunt u contact opnemen via [info@slaapjong.nl](mailto:info@slaapjong.nl) of 06-13986941.

## 2. Dienstverlening

SlaapJong biedt kinderslaapcoaching aan in de vorm van consulten, slaaplannen en coachingstrajecten. Alle adviezen zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde methodes en praktijkervaring. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de adviezen ligt bij de ouders/verzorgers. Resultaten kunnen per kind verschillen en er worden geen garanties gegeven op succes.

## 3. Betaling en tarieven

- Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- Bij te late betaling wordt een herinnering gestuurd en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij annulering binnen 24 uur wordt er niets in rekening gebracht.

## 4. Aansprakelijkheid

- SlaapJong is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het opvolgen van adviezen.
- Kinderslaapcoaching vervangt geen medisch advies. Bij twijfel over de gezondheid van uw kind wordt geadviseerd een arts te raadplegen.
- De klant blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die worden genomen op basis van het advies.
- SlaapJong kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, gederfde inkomsten of andere schadeclaims.

## 5. Privacy en gegevensbescherming

- Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het verlenen van de dienst.
- Gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in de privacyverklaring van SlaapJong.

## 6. Intellectueel eigendom

- Alle door SlaapJong verstrekte materialen, zoals slaaplannen, handleidingen en adviezen, blijven eigendom van SlaapJong.
- Het is niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, verspreiden, verkopen of delen met derden zonder schriftelijke toestemming.

- Overtreding van deze bepaling kan leiden tot juridische stappen en een schadeclaim.

## **7. Overmacht**

- In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt SlaapJong zich het recht voor om afspraken te verzetten.
- In dergelijke gevallen wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en wordt gezocht naar een passende oplossing.

## **8. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- Coachingstrajecten hebben een vooraf bepaalde duur en eindigen automatisch na afronding.
- Klanten kunnen een lopend traject niet tussentijds annuleren zonder wederzijdse overeenstemming.
- SlaapJong behoudt zich het recht voor om de dienstverlening per direct te beëindigen bij wangedrag of misbruik van de diensten.

## **9. Klachtenprocedure**

Bij klachten kan contact worden opgenomen via [info@slaapjong.nl](mailto:info@slaapjong.nl). Wij streven ernaar om klachten binnen 10 werkdagen te behandelen en een passende oplossing te bieden.

## **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- Op alle overeenkomsten met SlaapJong is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Groningen.

## **11. Wijzigingen in de voorwaarden**

SlaapJong behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op [www.slaapjong.nl](http://www.slaapjong.nl). Bij ingrijpende wijzigingen worden klanten vooraf geïnformeerd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op februari 2025.